

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã 9 tháng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND huyện về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Hà; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/03/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã 9 tháng năm 2023 cụ thể như sau:

- Kế hoạch có 4 mục với 14 nội dung và 30 nhiệm vụ;
 - Trong 9 tháng năm 2023, UBND xã đã chỉ đạo các công chức chuyên môn tham mưu giúp UBND xã đã và đang thực hiện được 28/30 nhiệm vụ;
 - Tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ của kế hoạch đạt: 93,3%.
- (Có bảng thống kê chi tiết kết quả thực hiện nhiệm vụ kèm theo).*

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh Xá 9 tháng năm 2023 ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện Thanh Hà;
- TT Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thuý

Phụ lục I:
Nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh Xá 6 tháng năm 2023
(Kèm theo Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 15/09/2023 của UBND xã Thanh Xá)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
I	Xây dựng hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo					
1.	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn,...	Đã thực hiện: - Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá; - Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND xã về việc tuyên truyền Kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá; - Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 29/3/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023; - Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 về Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã Thanh Xá - Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2023 về triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Thanh Xá; - Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 về Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; - Thông báo số 35/TB-UBND ngày 25/7/2023 của UBND xã về phân công thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá
II.	Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
1.	Triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về:	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn được ban hành	
	- Cải cách thủ tục thành chính, kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;					Đã thực hiện: Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được duy trì nền nếp, thông suốt đảm bảo giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời
	- Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến;					Đã thực hiện: 9 tháng năm 2023 đã tiếp nhận 1.502 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 1.351 hồ sơ, đạt tỷ lệ 89,95%
	- Niêm yết, công khai TTHC;					Đã thực hiện: Thông báo số 37/TB-UBND ngày 21/8/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá
	- Rà soát, đơn giản hóa TTHC;					Đã thực hiện: Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 05/06/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023;
	- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;					Đã thực hiện: 9 tháng năm 2023 số hóa được 1487/1493 hồ sơ khi tiếp nhận đạt 99,6 %, 1484/1491 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 99,53 %
	- Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính;					Đã thực hiện: UBND xã không tiếp nhận được phản ánh kiến nghị nào
	- Nhiệm vụ đột xuất khác được giao.					Thường xuyên thực hiện khi có yêu cầu
2.	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ KS TTHC, gồm:	- Văn phòng HĐND và UBND xã; - Văn hóa xã hội xã - Các công chức được giao nhiệm vụ chủ trì		Thường xuyên trong năm 2023. - Kết quả rà soát, các công chức gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc; Danh sách tham dự các hội nghị tập huấn; công khai; báo cáo... - Kết quả rà	
	- Theo dõi, đơn đốc việc công khai, thực hiện giải quyết TTHC;					Đã thực hiện: Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng - Thông báo số 02/TB-UBND ngày 01/02/2023 (tháng 1) - Thông báo số 07/TB-UBND ngày 01/03/2023 (tháng 2) - Thông báo số 15/TB-UBND ngày 05/04/2023 (tháng 3) - Thông báo số 21/TB-UBND ngày 08/05/2023 (tháng 4) - Thông báo số 23/TB-UBND ngày 05/06/2023 (tháng 5)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
	thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC. - Cập nhật công khai dữ liệu TTHC trên trang thông tin điện tử của xã; - Tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC; rà soát độc lập các quy định TTHC đang còn hiện lực báo cáo, đề xuất, kiến nghị UBND huyện trình UBND tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ/hủy bỏ (<i>Chi tiết, có Phụ lục II đính kèm</i>). - Thực hiện rà soát, tổng hợp, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC báo cáo UBND tỉnh; - Phối hợp, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; - Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất khác.			chậm nhất ngày 20/6/2023 để tổng hợp nộp UBND huyện trước ngày 30/6/2023	soát, đánh giá TTHC: báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC.	- Thông báo số 28/TB-UBND ngày 03/07/2023 (tháng 6) - Thông báo số 31/TB-UBND ngày 07/08/2023 (tháng 7) - Thông báo số 41/TB-UBND ngày 05/09/2023 (tháng 8) - Đã cập nhật thông tin công khai trên Trang thông tin điện tử của xã - Đã thực hiện: Rà soát theo Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 29/3/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023; Đã thực hiện: Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 05/06/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023 Đã thực hiện: Cử cán bộ, công chức tập huấn theo Kế hoạch của UBND huyện Thực hiện khi có yêu cầu: - Thông báo số 30 ngày 27/7/2023 công khai danh mục thủ tục hành chính quy định mức thu lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 25/8/2023 về thống kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư
3.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: - Tiếp tục triển khai, thực hiện đề án kiện toàn, đổi mới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, cấp xã. - Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các công chức chuyên môn xã kiện toàn, nâng cao chất	- Văn phòng HĐND và UBND xã - Các công chức chuyên môn.	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; ngành dọc tại xã	Theo yêu cầu hoặc thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đôn đốc; công khai; báo cáo...	Đã, đang thực hiện Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã về thực hiện đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã Đã, đang thực hiện: Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
	lượng phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;					thuộc UBND xã Thanh Xá Thông báo số 35/TB-UBND ngày 25/7/2023 phân công thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 ban hành quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Thanh Xá
	- Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (theo hướng dẫn của huyện);					Đang thực hiện
	- Tiếp tục đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;					Đã thực hiện: Thông báo số 09/TB-UBND ngày 08/3/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá Thông báo số 22/TB-UBND ngày 23/5/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá. Thông báo số 37/TB-UBND ngày 21/8/2023 về ban hành danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá.
	- Thống kê, rà soát TTHC có quy định phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác để thực hiện trực tuyến;					Đã thực hiện: Thông báo số 16/TB-UBND ngày 12/4/2023 về mức thu phí, lệ phí thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Thông báo số 30 ngày 27/7/2023 công khai danh mục thủ tục hành chính quy định mức thu lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá
	- Triển khai, theo dõi, đôn đốc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (khi có hướng dẫn)					Đang thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.
4.	Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đảm bảo Kế hoạch đề ra	Văn phòng HĐND UBND cấp	Các công chức chuyên môn thuộc	Theo tiến độ đã giao	Các báo cáo,....	- Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 09/03/2023 kết quả rà soát các thủ tục hành chính đưa ra thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
		xã.	UBND xã;			- Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 05/04/2023 kết quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã - Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 27/04/2023 kết quả rà soát các thủ tục hành chính đưa ra thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 23/05/2023 kết quả rà soát các thủ tục hành chính đưa ra thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thanh Xá - Tiếp tục thực hiện theo kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2023 về Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã - Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 05/06/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023;
5.	Tự tổ chức kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện giải quyết trên môi trường điện tử... <i>(Chi tiết, có Phụ lục III đính kèm).</i>	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;	Từ tháng 4 đến tháng 12/2023.	Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; kết luận kiểm tra...	- Đã thực hiện tự kiểm tra lồng ghép vào công tác tự kiểm tra Cải cách hành chính và kiểm tra theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Xá; - Báo cáo số 62/BC-UBND ngày ngày 02/8/2023 thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Thanh Xá (theo Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND huyện Thanh Hà về tự kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện) - Thông báo số 40/TB-UBND ngày 05/9/2023 kết quả tự kiểm tra công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 tại xã Thanh Xá
6.	Tiếp nhận, xử lý, công khai phản	Văn phòng	Các công	Thường	Phân loại, xử	Đã, đang thực hiện

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
	ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi của công chức trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC.	HĐND và UBND xã	chức chuyên môn xã.	xuân năm 2023	lý phản ánh, kiến nghị và báo cáo, công khai kết quả giải quyết	
III	Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC					
1.	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình	Văn phòng HĐND và UBND xã	Công chức Văn hóa và Thông tin xã; các công chức chuyên môn	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND huyện	Văn bản được ban hành	Chưa thực hiện, (do chưa có hướng dẫn của cấp trên)
2.	Triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần (khi có hướng dẫn của VP UBND huyện	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện.	Đã và đang thực hiện
3.	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Các công chức chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản hướng dẫn thực hiện...	Đã và đang thực hiện
4.	Thực hiện Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chỉ tiêu được giao.	Các công chức chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Đã và đang thực hiện
5.	Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (gồm cả phí, lệ phí) Công Dịch vụ công Quốc gia:	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện.	Đã và đang thực hiện
IV.	Nhiệm vụ khác có liên quan					
1.	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp	Các công chức chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Tin bài phát trên Đài truyền thanh	Đã thực hiện Các bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh xã, các cuộc họp...

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
	nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	-Trang TTĐT - Đài truyền thanh xã.	Các công chức chuyên môn		xã; Trang thông tin điện tử của xã.	
2	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Các công chức chuyên môn	Văn phòng HĐND và UBND xã	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2023	Báo cáo được ký ban hành	Đã, đang thực hiện: - Báo cáo số 18/BC-UBND ngày 15/03/2023 về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý 1 năm 2023 - Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 05/04/2023 kết quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã - Báo cáo số 27/BC-UBND ngày 14/4/2023 Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 1 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 28/BC-UBND ngày 14/4/2023 về thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã quý 1 năm 2023 - Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 05/06/2023 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Xá năm 2023; - Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 15//6/2023 Kết quả thực hiện Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã 6 tháng năm 2023 - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 15/6/2023 kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 15/06/2023 về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	
						cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý 2 năm 2023 - Báo cáo số 62/BC-UBND ngày ngày 02/8/2023 thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Thanh Xá - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 15/6/2023 Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 2 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 76 /BC-UBND ngày 15/9/2023 Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 3 năm 2023 tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 77/BC-UBND ngày 15/9/2023 kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Xá - Báo cáo số 78./BC-UBND ngày 15/9/2023 Kết quả thực hiện Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã 9 tháng năm 2023

Tổng số nội dung công việc: 30

Nội dung đã thực hiện trong 9 tháng: 28

Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch: 93,3%

